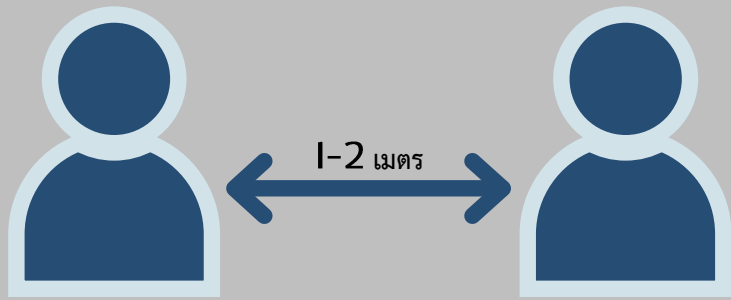


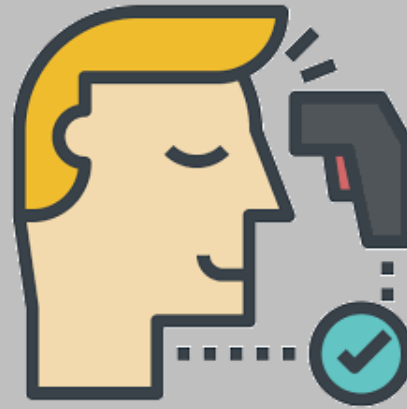
1.



การเว้นระยะห่าง

การเว้นระยะห่างอย่างปลอดภัยระหว่างแขกผู้เข้าพักด้วยกัน และระหว่างพนักงานและผู้เข้าพัก อาทิ การจัดที่นั่งในพื้นที่ส่วนกลางให้มีระยะห่างที่ปลอดภัย บริการส่งอาหารให้ลูกค้ารับประทานภายในห้อง และการส่งกระเป๋าเดินทางของลูกค้าถึงแค่บริเวณหน้าประตูห้องพัก อีกทั้งการจำกัดอัตราการเข้าพักของลูกค้าในโรงแรมไม่ให้หนาแน่นจนเกินไป

2.



หลักปฏิบัติด้านสุขอนามัย

การตรวจวัดอุณหภูมิของพนักงาน แขกผู้เข้าพัก และผู้เข้าออกรีสอร์ททุกคน รวมทั้งผู้ที่มาใช้บริการโอเอี่ยมสปา ณ บริเวณทางเข้าของรีสอร์ททุกจุด พนักงานทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย รวมถึงการติดตั้งจุดบริการแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อและเจลล้างมือตามจุดสาธารณะต่างๆ ภายในรีสอร์ท

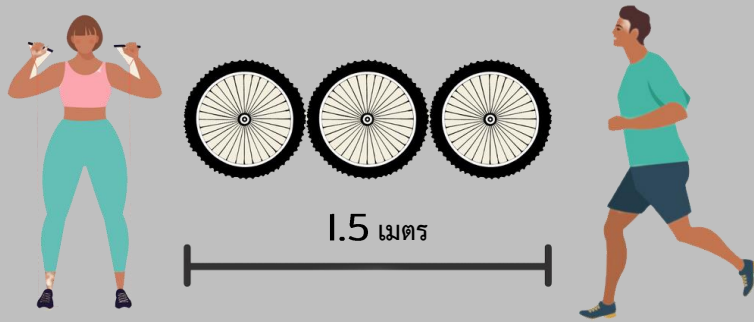
3.



การยกระดับด้านการทำความสะอาด และฆ่าเชื้อ

มาตรการในการเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรคในพื้นที่ส่วนรวมของรีสอร์ท อาทิ ห้องน้ำ ลิฟท์โดยสาร และจุดที่ต้องมีการสัมผัสร่วมกัน ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคที่มาตรฐานระดับโรงพยาบาลชั้นนำ รวมทั้งติดตั้งสเปรย์ไอพ่นในบริเวณห้องพักทางเดิน ห้องอาหาร และพื้นที่สาธารณะต่างๆ ในโรงแรมเพื่อฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ

4.



ห้องออกกำลังกายและสระว่ายน้ำ

เราจะรักษาระดับคลอรีนในสระว่ายน้ำเพื่อฆ่าเชื้อโรคด้วยให้คงประสิทธิภาพสูงสุด แก้อ้อาบแดดที่สระว่ายน้ำและเครื่องเล่นในห้องออกกำลังกายจะถูกจัดให้อยู่ห่างกัน 1.5 เมตร โดยอุปกรณ์กีฬาแก้อ้อทุกตัวจะถูกทำความสะอาดทุกครั้งหลังการใช้งาน

5.



การให้บริการการเข้าพัก

พนักงานที่ให้บริการเช็คอิน-เช็คเอาท์แก่แขกผู้เข้าพักจะต้องรักษา ระยะห่างจากแขกผู้เข้าพักอย่างน้อย 1.5 เมตร และอาจจัดให้มี ฉากแบบใสกั้นระหว่างแขกผู้เข้าพักและพนักงาน ขั้นตอนการเช็คอินจะเพิ่มแบบสอบถามด้านสุขภาพ รวมถึงการเพิ่มทางเลือก ด้านการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์

6.



ห้องพัก

พนักงานทำความสะอาดต้องสวมหน้ากากและถุงมือแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง โดยสามารถเข้าทำความสะอาดและเพิ่มการถ่ายเทของอากาศในห้องขณะที่ไม่มีแขกเข้าพักอยู่ในห้องพักเท่านั้น และเน้นการทำความสะอาดฆ่าเชื้อจุดที่ลูกค้าสัมผัสบ่อย เช่น รีโมทและลูกบิดประตู รวมถึงการใช้เครื่องล้างจานในการล้างแก้วน้ำ โดยรีสอร์ตได้จัดเตรียมเช็ดอนาามัยที่ประกอบไปด้วยเจลล้างมือและหน้ากากอนามัยแบบใช้ครั้งเดียวไว้ให้แขกเข้าพักภายในห้องพักหรือเมื่อต้องการ

7.



ห้องอาหาร

การลดจำนวนที่นั่งและจัดให้แต่ละโต๊ะเว้นระยะห่างตามหลักปฏิบัติที่ถูกต้อง โต๊ะและอุปกรณ์บนโต๊ะอาหารทุกชิ้นจะได้รับการทำความสะอาดทุกครั้งหลังการใช้งานแต่ละครั้ง รวมทั้งยกเลิกการบริการอาหารแบบบุฟเฟต์ที่ห้องอาหารต่างๆและบาร์ แทนที่ด้วยบริการ เสิร์ฟอาหารให้แก่แขกผู้เข้าพักและผู้เข้าใช้บริการที่โต๊ะโดยพนักงาน

8.



สปา

จำกัดจำนวนลูกค้า 1 ท่าน ต่อ 1 ห้องบริการสปาเท่านั้น โดยจำกัดการใช้ จากซั้ว การอบไอน้ำ ซาวน่า และห้องอบไอน้ำ นวดตัว ในช่วงนี้ ทั้งนี้ ห้องทรีตเมนต์และอุปกรณ์ทุกชิ้นจะได้รับการทำความสะอาดฆ่าเชื้อหลังการใช้บริการของผู้ใช้บริการทุกครั้ง

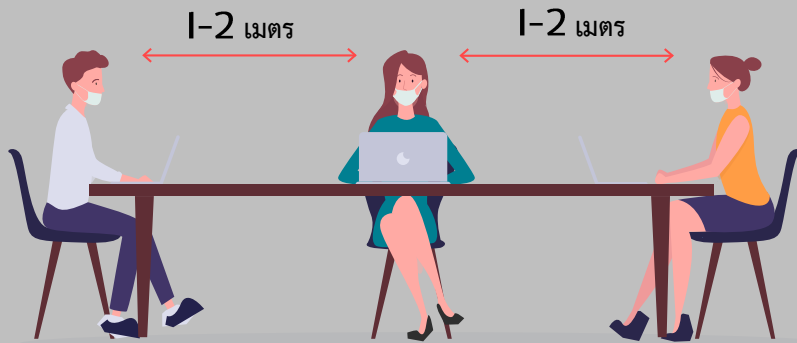
9.



คิตส์ คลับ

พนักงานผู้ดูแลห้องคิตส์ คลับ จะได้รับการฝึกอบรมด้านสุขอนามัยอย่างเข้มงวด และต้องปฏิบัติตามความสะอาดตามแนวทางที่วางไว้อย่างเคร่งครัด โดยจะมีการทำความสะอาดของเล่นทุกชิ้นทุกๆ 15 นาที อุปกรณ์ของเล่นแบบสัมผัสร่วม จะถูกยกเลิกในช่วงนี้

10.



การจัดงานอีเว้นท์ต่างๆ

การจัดที่นั่งต้องเว้นระยะห่างกันตามหลักปฏิบัติ โดยห้องที่ใช้จัดงานจะได้รับการทำความสะอาดด้วยนวัตกรรมฆ่าเชื้อแบบฟ่นละอองในอากาศ ทุกครั้งหลังจบงาน และผู้เข้าร่วมงานทุกคนจะต้องสวมหน้ากากอนามัย

11.



การฝึกอบรมพนักงาน

พนักงานจะได้รับการอบรมเรื่องสุขอนามัยและการทำความสะอาดอย่างเข้มงวด รวมไปถึงบริษัทและบุคคลอื่นๆ ที่เข้ามาให้บริการในรีสอร์ท เช่น เคาน์เตอร์บริษัททัวร์ อีกทั้งการจัดตารางการทำงานของพนักงานให้บริการ เพื่อลดความเสี่ยงการติดเชื้อข้ามทีม

12.



ธนบัตรและเหรียญปลอดภัย

เพื่อเป็นการป้องกันแขกผู้เข้าพักและพนักงาน ไม่ให้ติดเชื้อและส่งต่อธนบัตรและเหรียญที่ปลอดภัยให้กับแขกผู้เข้าพัก ธนบัตรและเหรียญปลอดภัยโดยผ่านการทำความสะอาดด้วยรังสียูวี